

Rutin för klagomålshantering

Enligt 4 kap 8 § i Skollagen ska det finnas skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen vid skolan.

På Antistilla gäller följande:

1. Vårdnadshavare som är missnöjd med, och vill framföra klagomål mot, utbildningen ska i första hand vända sig direkt till den det berör. Berörd lärare/pedagog ansvarar för att den som inkommit med klagomålet informeras om på vilket sätt ev. konstaterade brister åtgärdats. I de fall klagomålet berör personal lämnas ärendet direkt till rektor.
2. I de fall då lärare/pedagog inte lyckats åtgärda orsaken till klagomålet ska lärare/pedagog ta klagomålet vidare till rektor. Om elev eller vårdnadshavare inte har fått sitt klagomål åtgärdat av lärare/pedagog kan de vända sig vidare till rektor.
3. Rektor ser till att så snart som möjligt göra en utredning om det förhållande som klagomålet avser och att nödvändiga åtgärder vidtas för att rätta till eventuella brister. Rektor ansvarar för att den som inkommit med klagomålet informeras om på vilket sätt konstaterade brister åtgärdats.
4. Rektor ansvarar för att klagomålet, utredningen och åtgärderna dokumenteras och att dokumentationen sparas på lämpligt sätt.
5. Om den som framfört klagomålet inte är nöjd med de åtgärder som vidtagits, eller om rektor anser att frågan bör avgöras av skolans huvudman; Antistillas styrelse, lämnas ärendet över till huvudman.
6. Huvudman tar då över rektors ansvar för att klagomålet utreds och åtgärdas på lämpligt sätt, samt att den som framfört klagomålet informeras om vilka åtgärder som vidtagits.
7. Huvudman följer, inom två månader, upp ärendet med rektor för att säkerställa att insatta åtgärder gett önskat resultat.

Vid framförande av klagomål eller möjligheter till skolans styrelse skickas ett brev där ärendet beskrivs så detaljerat som möjligt. Klagomålet skickas till:

Mejl: styrelsen@antistilla.se
Antistilla AB (Styrelse)
Toivovägen 8
134 32 Gustavsberg

Kontaktuppgifter till rektor för förskola och skola:
Kamilla Arlestrand: 073-994 42 75
Mejl: k.arlestrand@antistilla.se
Adress: Antistilla AB
Toivovägen 8
134 32 Gustavsberg